

The FRIMO logo is a white stylized font with a swoosh underneath, set against a dark blue square background. The background of the entire advertisement is a blurred image of a man in a dark blue shirt wearing safety glasses, working on a piece of industrial machinery with various cables and components.

**FRIMO**

**FRIMO. HIGH TECH AND HIGH PASSION.**

**SERVICE MIT  
HÖCHSTER PERFORMANCE.  
SERVICE WITH  
TOP PERFORMANCE.**



# SMART SERVICE.

Ein Bild sagt mehr  
als tausend Worte.

## **FRIMO Smart Service – Full-Service-Lösungen mit höchster Performance.**

Der FRIMO Remote Service hat sich als Service Dienstleistung zur schnellen Hilfe bei Störungen bereits seit vielen Jahren erfolgreich etabliert. Als sinnvolle Ergänzung und Ausbaustufe zum Remote Service, haben wir FRIMO Smart Service entwickelt. Mittels der FRIMO Smart Service Lösung werden Bild- und Tonübertragungen über eine sichere Datenverbindung direkt von der Maschine im Kundenbetrieb an einen oder mehrere Experten im Hause FRIMO ermöglicht. Hier durch können FRIMO Experten in die direkte Kommunikation mit dem Kundenmitarbeiter an der Maschine treten und sehen gleichzeitig über einen Livestream die Gegebenheiten vor Ort. Über das System können ebenfalls Informationen vom FRIMO Experten geteilt werden, so dass z. B. Schalt- und Pneumatikpläne direkt einsehbar sind. Ebenso ist eine Chatfunktion mit direkter Übersetzungsmöglichkeit in eine Vielzahl von Sprachen mit beinhaltet. Das System funktioniert plattformunabhängig auf mobilen Handheld Geräten (z. B. Smartphone, Tablet) als auch auf einer Datenbrille.

A picture is worth  
a thousand words.

## **FRIMO Smart Service – Full service solutions with top performance.**

*FRIMO Remote Service has been a successful method of service support for quick help during emergencies for many years. FRIMO Smart Service has been developed to supplement and expand Remote Service. Smart Service allows pictures and sounds to be transmitted through a secure data connection directly from the machine at the customer's plant to FRIMO experts. The FRIMO experts can then communicate directly with the customer's employee on the machine and see what is going on through a livestream. The experts can share information directly over the system to show controls/pneumatic drawings or other relevant data. There is also a chat function included with direct translation capabilities in many languages. The system is platform independent and works on mobile handheld devices (cell phones, tablets, etc.), as well as with virtual realityhead-sets.*



# ONE STOP. ALL SERVICES.

Wir sind Ihr Komplettanbieter  
für individuellen Service

*Your full-service provider of  
individual service*



Verlagerung  
*Relocation*



Ersatzteilservice  
*Spare Parts Service*



Modernisierung  
*Retrofit*



Instandhaltung  
*Maintenance*



Notfallservice  
*Emergency Service*



Schulung | Produktionsbegleitung  
*Customer Training | Production Support*

### **FRIMO Service Leistungsspektrum:**

- 24/7 Hotline & FRIMO Helpdesk
  - Optimale Erreichbarkeit, wenn diese notwendig sein sollte
- Remote & Smart Service
  - Direkte Beurteilung des Fehlers und schnelle Hilfestellung
- Kompetente Instandhaltung mit Erfahrung & Know-how
  - Inspektion (Analyse des Zustandes & frühzeitige Fehlererkennung)
  - Wartung (Vorbeugung von verschleißbedingtem Ausfall)
  - Störungsbeseitigung & geplante Reparatur (Im Notfall zur Stelle)
  - Individuelle Serviceverträge (Maßgeschneidert für Ihren Bedarf)
- Modernisierung, Retrofit und Umbauten (Flexibel, wenn es darauf ankommt)
- Sicherheitstechnische Überprüfung (Das gute Gefühl im Bereich Vermeidung von Unfällen)

### **FRIMO Service Capabilities:**

- 24/7 hotline & FRIMO help desk
  - Available when it matters most
- Remote & Smart Service
  - Direct problem diagnosis and fast support
- Professional, experienced maintenance team
  - Inspections (condition analysis & early error detection)
  - Maintenance (prevent down times caused by wear)
  - Emergency service & planned repairs
  - Custom service contracts (tailored to your needs)
- Modernization, refurbishing, and rebuilding (flexible, when needed)
- Technical safety inspections (feel good about preventing accidents)

## Serviceverträge

Die nachhaltige Leistungsfähigkeit einer Anlage hängt primär von durchgeführten Inspektionen und Wartungen ab. Nur durch diese Maßnahmen kann ein Bauteil in gleicher Qualität und Quantität über den gesamten Lebenszyklus der Anlage hergestellt werden. Um dieses Ziel gemeinsam zu erreichen, hält FRIMO erfahrene, fach- und sachkundige Spezialisten vor, um diese Dienstleistung erfolgreich erbringen zu können. Aus diesem Grund bieten wir Ihnen für Sie maßgeschneiderte Serviceverträge an, welche genau auf Ihre Maschinen und Bedürfnisse ausgerichtet sind.

## Service Contracts

*A machine's longevity depends primarily on how well it is taken care of. Regular inspections and maintenance help ensure that parts can be produced in uniform quality and quantities throughout the entire lifetime of the machine. To help you reach this goal, FRIMO has experienced, professional experts who can successfully complete these services. We offer custom service contracts, specially developed to fit your machines and needs.*

### Mögliche Vertragsbestandteile:

- 24/7 Hotline
- Helpdesk mit erfahrenen Mitarbeitern
- Remote Service
- Smart Service
- Inspektionsservice
- Wartungsservice

Profitieren Sie von einer individuellen und ganzheitlichen Betreuung, von Anfang an!

### Contract options:

- 24/7 hotline
- Help desk with experienced personnel
- Remote service
- Smart service
- Inspections
- Maintenance

*Take advantage of complete, custom support right from the start!*

# KONTAKT CONTACT



## **FRIMO Service**

*FRIMO Service*

✉ [service.europe@frimo.com](mailto:service.europe@frimo.com)

## **FRIMO Ersatzteilservice**

*FRIMO Parts Service*

✉ [parts.europe@frimo.com](mailto:parts.europe@frimo.com)

## **FRIMO Service Hotline Europa**

*FRIMO Service Hotline Europe*

☎ +49 5404 886-200

[www.frimo.com](http://www.frimo.com)

